eGLU 1.0

GRUPPO DI LAVORO PER L'USABILITÀ

PROTOCOLLO PER L' *e*SPLORAZIONE DEI SITI WEB DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione pubblica

L'ESCURSIONE

A cosa serve il protocollo

Il protocollo di analisi eGlu 1.0 è uno strumento **esplorativo**, ad uso dei redattori web delle PA, che intende indagare sulle eventuali difficoltà che un utente del sito potrebbe avere nel:

- trovare le informazioni
- consultare documenti online e/o disponibili in download
- compilare moduli online

Perché è utile

Tale analisi esplorativa è utile per:

- comprendere i limiti e le criticità di un sito web
- raccogliere elementi utili per segnalare alla propria istituzione il bisogno di modificare l'interfaccia web e/o le sue funzioni
- richiedere una valutazione tecnica da parte di esperti dell'usabilità web (misura della qualità dell'interazione tra un utente e l'interfaccia di un sito web.).

L'ESCURSIONISTA

Chi può usare il protocollo

Il redattore web di una PA che effettua un'analisi del sito della propria istituzione. Seguendo le indicazioni del protocollo, diventa il conduttore che gestisce il test di valutazione del sito, il rapporto con gli utenti partecipanti e diventa mediatore tra la propria istituzione e gli esperti di usabilità.

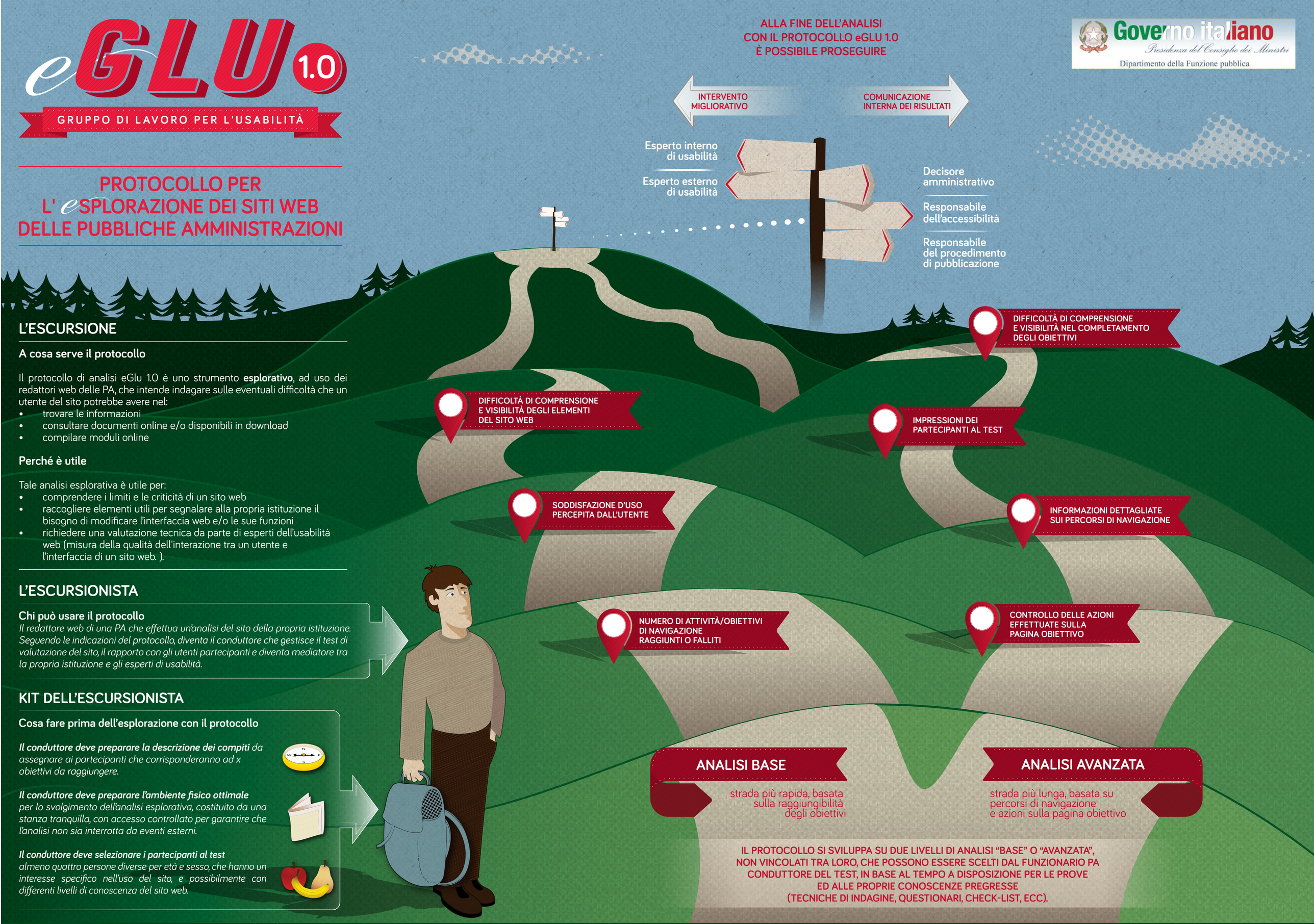
KIT DELL'ESCURSIONISTA

Cosa fare prima dell'esplorazione con il protocollo

Il conduttore deve preparare la descrizione dei compiti *da assegnare ai partecipanti che corrisponderanno ad x obiettivi da raggiungere.*

Il conduttore deve preparare l'ambiente fisico ottimale *per lo svolgimento dell'analisi esplorativa, costituito da una stanza tranquilla, con accesso controllato per garantire che l'analisi non sia interrotta da eventi esterni.*

Il conduttore deve selezionare i partecipanti al test *almeno quattro persone diverse per età e sesso, che hanno un interesse specifico nell'uso del sito, e possibilmente con differenti livelli di conoscenza del sito web.*



Testo realizzato da Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU) • Infografica realizzata da Ergoproject s.r.l. • Coordinamento e concept: Giada Forte e Simon Mastrangelo • Progetto grafico: Marco Maietta, Maurizio Mazzenga.